



Business Class Travel Service

IL MONDO SECONDO VOI

Nella realtà di tutti i giorni spesso finiamo per accontentarci, ci limitiamo, soffochiamo le nostre esigenze e poi magari scopriamo che è stato pure inutile! Perché dunque farlo anche in vacanza?

Per viaggiare in "prima classe" alle volte basta davvero poco! Magari qualche consiglio giusto in più!

Per avviare a tante spiacevoli avventure che spesso coinvolgono i viaggiatori, nasce Business Class, non più una semplice agenzia ma un "Concept Store", ovvero l'evoluzione dell'agenzia di viaggio. Siamo stati definiti così per i concetti innovativi che ci guidano, per il modo con cui abbiamo studiato le nostre sedi, per il ventaglio di servizi che siamo in grado di offrire alla clientela. Ed ora presentiamoci...

Lo Staff: Competente, disponibile, numeroso e preparato. Basti pensare al fatto che solo nel 2007 abbiamo visitato posti quali Australia, Polinesia, Fiji, Messico, Giamaica, Malesia, Sudafrica, Cina, Zanzibar, Maldive, Stati Uniti, Crociera Mediterraneo e Carabi. A noi piace così... piace selezionare direttamente le strutture da proporre. In questo modo il cliente ha una sicurezza in più, sa che siamo in grado di consigliare un posto invece di un altro, e perché no... a volte anche un ristorante particolare, una escursione o un albergo piuttosto di un altro. La consulenza secondo la nostra filosofia deve essere a 360 gradi.

Le agenzie: l'accoglienza in agenzia è fondamentale; nelle nostre sedi troverete colori tenui e distensivi, ambienti allegri e confortevoli, comodi divani per rendere l'attesa più piacevole..., dispenser d'acqua, libri fotografici, guide turistiche, plasma LCD con DVD da visionare di tutte le destinazioni, ma soprattutto ad accogliervi sarà un bel sorriso ed una buona tazzina di caffè!

La tecnologia: cerchiamo di stare sempre al passo con i tempi. Ove possibile effettuiamo prenotazioni in via telematica, per controllarle in tempo reale (riducendo la percentuale di errore della pratica) e per evitare interminabili attese al telefono (ottimizzando così il vostro tempo, soprattutto in alta stagione). Come ultima novità, abbiamo appena introdotto un motore di ricerca per le nostre offerte last minute che in meno di 30 secondi ci propone quanto di conveniente offre il mercato. Il tutto, con soli 3 click.

I prezzi: gli accordi commerciali stipulati con i principali Tour Operators romani e nazionali, ci consentono di avere prezzi veramente competitivi, in relazione soprattutto alla qualità dei prodotti che vi proponiamo.

Tour operators: ci siamo sempre affidati ai migliori Tour Operators, perché sappiamo che il nostro patrimonio siete voi e la riuscita della vacanza, del viaggio di nozze o del viaggio d'affari è la nostra miglior pubblicità. Insieme al network HP VACANZE di cui facciamo parte, abbiamo selezionato i marchi migliori per le destinazioni, dove la garanzia di riuscita è altissima.

Fiere ed eventi: E' come dire che dove c'è una fiera sposi ci siamo noi... Infatti ad ottobre abbiamo presenziato *Io Sposa* saremo presenti ad "anteprima RomaSposa ed infine a gennaio parteciperemo a *Roma Sposa*.

Ma i nostri eventi non si limitano alle fiere sposi. Lo scorso aprile, in collaborazione con il nostro network HP VACANZE, abbiamo organizzato al Palalottomatica "La festa di primavera" con lo spettacolo di Enrico Brignano. Erano presenti più di 2.000 persone, tra cui i nostri clienti fidelizzati che hanno assistito all'evento gratuitamente. E non ci fermeremo qui...

Viaggi di nozze: Sarebbe inutile elencare i premi che abbiamo ricevuto nel corso degli anni dai Tour Operators sul nostro operato nel settore Lune di miele. Il riconoscimento più bello sono le telefonate che riceviamo dagli sposi al loro ritorno, quelle che ci raccontano che tutto è andato proprio come avevamo promesso....

Liste di nozze: il nostro ultimo fiore all'occhiello "la lista di nozze on line". Siamo stati tra i primi ad istituirla nel mondo del turismo e ne siamo particolarmente fieri, sia per l'originalità, sia per la funzionalità, un sito completamente dedicato alla coppia di sposi da poter gestire e modificare direttamente, con foto, descrizioni, personalizzazioni. Gli sposi possono ricevere messaggi da parenti e amici, dividere il viaggio in quote, avere un aggiornamento in tempo reale delle quote ricevute, ed infine scaricare su CD il sito web per custodirlo come ricordo.

Reperibilità: può capitare durante il viaggio di avere dei piccoli inconvenienti; per avviare a questi piccoli problemi, i nostri clienti hanno 2 numeri cellulari da contattare 24h su 24, 365 giorni l'anno.

Questa è la nostra filosofia... ci ricordiamo dei clienti non solo quando vanno in vacanza...per noi il rapporto agenzia/cliente deve essere a tutto tondo... la consulenza si alterna al servizio e spesso anche a momenti piacevoli e di aggregazione.

BUSINESS CLASS..... IL MONDO SECONDO VOI

BUSINESS CLASS TRAVEL SERVICE

P.zza Pio XI, 51/52 – 00165 ROMA ☎ r.a. 06/66019318 📠 06/66045049 📞 3939254692

✉ e-mail: infoaurelio@bcts.it

Via di Val Tellina, 11/13/15 – 00151 ROMA ☎/📠 06/58205903 📞 3939329087

✉ e-mail: infomonteverde@bcts.it